

お支払いについてよく頂く質問を集めました。手続きの前にご一読ください。

Q. Paymytuition で何をすればいいのですか？

別途お送りした『Paymytuition 支払い案内』もご参照ください。支払い方法（クレジットカード・海外送金のいずれか）の選択、個人情報の登録を行って頂きます。オンラインなどで円建て送金ができる方、もしくは、ご家族などに日本からの送金依頼ができるか方的場合は、海外送金の対応も可能です。支払い時に必要な支払い案内書がポータルより発行されます。すでに、カナダの銀行口座をお持ちの場合は、カナダのデビットカードや現金の方が手続きが簡易です。

Q. Paymytuition を使うのはなぜお得なのですか？

Paymytuition を運営する MTFX 社は、外貨両替を専門に、カナダで 10 年以上運営している会社です。お客様が、日本の銀行を使用してカナダの銀行口座に**カナダドル建て**でお支払いされる場合、銀行が設定する手数料を上乗せしたレートで換算した日本円を銀行にお支払いすることになります。Paymytuition を使用してアカウントを作成し、弊社からのご請求額を登録すると、MTFX 社が設定する銀行よりもお得な為替レートを適用した日本円が提示されます。**日本円建て**でお支払いができて安心です。

Q. 準備物は何ですか？

銀行振り込みの場合：

- ① BNW 発行のご請求書と Paymytuition 登録後に発行される支払い案内書
- ② 有効な銀行口座（口座をお持ちの銀行からお振込みください）
- ③ 送金者の本人確認書類（運転免許証など）の原本
- ④ 送金者のマイナンバー

クレジットカードの場合：

- ① BNW 発行のご請求書
- ② 有効なクレジットカード
- ③ 本人確認書類（パスポートまたは英文建ての運転免許証）のスキャンまたは写真データ

※支払いクレジットカードの名義人が、ご本人様でない場合、支払い者の運転免許証またはパスポートのスキャンまたは写真データが必要です。

Q. 海外送金とクレジットカード支払い、2つの方法があり、送金の料金の方が安く表示されます。送金の方がお得ですか？

海外送金の場合は、提示の両替レートに追加して、銀行の海外送金手数料 4500 円、関係銀行手数料 2500 円、円為替取り扱い手数料が送金額の 0.05%（最低 2500 円）がかかります。（※銀行により多少前後します）クレジットカードの場合は、提示の料金がお客様のお支払い額です。海外送金は、日本の銀行窓口での手続きが必要なため、既にカナダにいらっしゃる場合、ご家族などへのご依頼が必要で、お手間がかかります。手数料のみで単純比較しても、\$3000 未満のお手続きでしたらクレジットカードがお得です。ご家族の方が、海外送金をする事ができる場合は海外送金をご検討ください。

Q. アカウントを作った後は、いつ支払ってもいいのですか？

アカウント登録には、本人確認書類のアップロードが必要です。できるだけ早くご登録頂くことをおすすめします。登録だけでは、支払い義務は生じませんのでご安心ください。アカウント作成後、【BNW への支払い額の登録】をした後は、48 時間以内にお支払いを完了させる必要があります。

Q. 48 時間以内に手続きできなかったらどうなるのですか？

お支払い登録によって MTFX 社が提示したレートが無効となります。48 時間の延長は可能ですので、再度手続きを希望される場合は再度アカウントにて【延長】をクリックしてください。または、手続きができるタイミングになられましたら、再度支払い登録をしてください。

Q. 登録後、円安になったため、近日中は支払いを見送りたいです。キャンセルできませんか？

もちろん大丈夫です。【キャンセル】をクリックして、支払いをキャンセルし、別途、お客様のご都合のよい時にお手続きください。キャンセル時の手数料などはありません。ただ、学校の手配は、お支払い後に開始致します。学校の授業料は、月や年度をまたぐと変更することがありますのでご注意ください)

Q. キャンセル手続きは必ずしないといけないのでしょうか？

MTFX 社では、登録のタイミングで両替の準備を行っており、キャンセルが多くなると別の方の両替レートに影響が生じることもあります。お忙しい所恐縮ですが、お願いできますと幸いです。

Q. 忙しいのでクレジットカードの手続きを考えています。時間はどのくらいかかりますか？

アカウント作成後、【支払い額の登録】をしたらそのまま同じ画面でクレジットカード決済まで進めることができます。オンラインショッピングをされるのと同様の 5 分程度の簡単手続きです。すぐにできない場合でも、提示レートは 48 時間有効ですから、ご自宅やスマホでも手続きができます。授業料など高額の場合は限度額をご確認ください。カード会社に、一時的に限度額を上げてもらうよう依頼することもできるので、お使いのクレジットカード会社とご相談ください。