

ポータル使用の Q&A です。ご不明な点があれば、こちらをご覧ください。

Q.英語なので、全然わかりません！

Pay My Tuition のご案内をご確認頂きましてありがとうございます。トップ画面上部に言語設定の選択画面がございます。【日本語】をお選びの上、手続きを進めてください。

Q.銀行ではなくてクレジットカードで支払いしたいんですが、クレジットカードの選択肢が出てこないんですが。

お送りしました【Paymytuition ご利用マニュアル】の、3 番をご覧ください。3 つの支払い方法が提示され、一番上が海外送金、その下にクレジットカード（ビザ、マスターの 2 種類）がございます。この画面で、クレジットカードを選択ください。

Q.僕は今フィリピンにいますが、【What country are you paying from?】はフィリピンと回答したらいいですか？

日本のクレジットカードをご使用の場合などは、【What country are you paying from?】は【JAPAN】と回答ください。居住地ではなく、支払いの金融機関がある国とお考え顶ければ分かりやすいかと思います。表示金額が円建てであることもご確認ください。

Q.支払い額がカナダドルで表示されたままです。円の請求額はどこで分かるんですか？

支払い金額がカナダドルのままとのことですね。最初の画面で、お支払い額（カナダドル）を入力された後、【What country are you paying from?】という質問があるかと思いますが、その回答を【Canada】と選択されていませんか？その場合、カナダの金融機関で払う、という回答になりますので、カナダドルが請求額として表示されます。居住地ではなく、お使いの金融機関の国を回答ください。日本のクレジットカードでしたら【JAPAN】と選択しますと、請求額が円建てで表示されます。

Q.今、オーストラリアにいますが、オーストラリアの銀行が出しているデビットカードって使えますか。

ビザデビットなどクレジットカード機能がついており、海外で使えるものかどうか、お使いの銀行にご確認ください。また、お支払い額（カナダドル）を入力された後、【What country are you paying from?】の回答は【AUSTRALIA】を選択ください。

Q.日本から支払ったときに Paymytuition を使い、渡航しました。今、私はカナダにいて、カナダの銀行のデビットカードを使いたいのですが、Paymytuition を使うのは得ですか？

いいえ、Paymytuition を使って料金がお得になるのは、両替が生じる日本のクレジットカードのご使用時です。カナダのデビットカードを使用する場合は手数料 4 % が入った料金が課金されますので、お得にはなりません。ただ、カナダの金融機関の発行するデビットやクレジットカードでしたら、弊社オフィスにターミナル（マシン）がございますので、そちらをご利用ください。デビットの手数料は無料、クレジットカードの手数料は 3 % です。

Q.1 度だけの手続きなので、手続きが終了したらアカウントを削除したいのですが、できますか？

MTFX 社は、カナダ・アメリカにて金融機関として登録をしており、決済をされた方の個人情報、保存の義務がございます。アカウントを完全に削除しポータルを利用していないという形式にすることは法律に反するため、残念ながらできません。ただ、クレジットカードの情報は、1 回の Transaction（決済）後は残らないシステムになっております。

Q.クレカが通りませんでした。どうしたらいいですか？

登録後、決済できなかったというメッセージが出てしまうということですね。ポータルサイトの管理会社がカナダにございますので、海外での使用ができるかどうか、上限額の設定がないかどうかを一度ご確認頂けましたら幸いです。また、VISA/MASTER に対応しておりますが、JCB などには対応しておりません。ご了承ください。

Q.よくわからなかったので、たくさん登録してしまいました！どうしたらいいですか？全部支払わないといけないんでしょうか？

ポータルサイトで、【Pending Payment（保留中の支払い）】に、複数同様の支払い表示がされていませんか？キャンセルができますので、不要なものを全て削除してください。キャンセル料金などはかかりませんので、ご安心ください。

Q.Paymytuition 以外の支払い方法はありますか？

（日本にお住まいの方）

日本の銀行窓口にて、弊社カナダオフィスが持つカナダの銀行口座に【カナダドル建て】でお支払い頂く方法がございます。ただ、その際の両替レートは、口座をお持ちの銀行の提示するもので、MTFX 社の提示する割安の両替レートのご使用はできません。また、送金の際にお支払い頂く海外送金手数料とは別途、【手数料】\$20 を申し受けますのでご了承ください。

（カナダにお住まいの方）

オフィスにお越し頂ける場合、現金・小切手・カナダの銀行のデビットカード・カナダのクレジットカード・バンクドラフトなど様々なお支払い方法をご用意しております。

（カナダにお住まいで、オフィスにお越し頂くことが難しい方）

小切手やバンクドラフトの郵送、または、CIBC 銀行窓口での口座振り込みなどのお支払い方法があります。TD Bank、Scotia Bank など、カナダの別の銀行口座から Wire Transfer（振り込み送金）を希望される場合は、【手数料】と致しまして、\$30 を申し受けますのでご了承ください。Wire Transfer は、お使いの銀行側でも送金者に\$15~\$20 程度の手数料がかかります。ご利用の銀行から、BRAND NEW WAY Inc.宛のバンクドラフトを発行してもらい、CIBC 窓口で入金する方法ですと、弊社の手数料\$30 も不要で、手数料が\$8-\$10 で抑えられますのでおすすめです。